



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operational Capital Uman 2014-2020

Cod apel: POCU/829/6/13/Cresterea numarului absolventilor de invatamant tertiar universitar si non universitar care isi gasesc un loc de munca urmare a accesului la activitati de invatare/ cercetare/ inovare la un potential loc de munca, cu accent pe sectoarele economice cu potential competitiv identificate conform SNC si domeniile de specializare inteligenta conform SNCDI

Componenta 1: Innotech Student

Axa prioritara: Educatie si competente

Titlul proiectului: "Tineri antreprenori - De la idee la oportunitate"

Numele administratorului de grant: SC IPA SA

Cod proiect: 141131

## **PLAN DE AFACERI**

### **Titlul proiectului:**

**"DEZVOLTAREA ENTITATII  
S.C. CODRISOFT S.R.L.  
CA FURNIZOR DE SERVICII ÎN TEHNOLOGIA INFORMATIEI"**

**Program de formare profesionala**

**COMPETENTE ANTREPRENORIALE**

**Proba practica**

**Perioada: 09.02.2022 – 19.02.2022**

**Cursanti: Costache Robert-Marian**

**Bicica Maria-Valentina Andreea**

### 1. Firma

Se precizează următoarele informații de identificare a firmei:

- Denumirea firmei: S.C. CODRISOFT S.R.L.
- Forma de organizare: SRL
- Adresa sediului social (principal și secundar): Rm.Valcea, județul Valcea
- Adresa sucursale, filiale: n/a
- Numele complet al reprezentantului legal/ administratorilor și asociaților, cote de participare deținute
- Valoare investitie : 394.907,91 lei

|               |                                        |
|---------------|----------------------------------------|
| Administrator | Administrator cu puteri depline        |
| administrator | Asociat unic- 100% cota de participare |

- Activitate principala Cod Caen: 6202 Activitati de consultanță în tehnologia informației

Asociatul unic și administratorul firmei a dobândit experiență în domeniul consultanței în tehnologia informației în urma absolvirii în perioada 2013-2019, a studiilor de Inginerie în domeniul dezvoltării software, a masteratului în domeniul Ingineria Sistemelor, precum și în urma activității pe care a desfășurat-o în perioada 2015-2021, în cadrul companiilor Hella Romania, QuEST Global Services, Continental Romania, având funcția de inginer software.

În ceea ce privește locația unde se va realiza implementarea proiectului aceasta este situată în zona centrala, cu acces atât pietonal, cât și auto, având o poziție strategică, astfel încât să fie vizibilă potențialilor clienți, ce manifestă interes pentru serviciile firmei noi înființate.

Locația este compartimentată în trei spații, un spațiu fiind destinat sălii de așteptare pentru clienți, un spațiu fiind destinat ca sală de ședință și un spațiu utilizat pentru lucru individual. Locația are o suprafață de aproximativ 110 mp, cu acces la utilitățile necesare- apă, energie electrică, sistem de încălzire, grup sanitar.

## 2. Investiția

Domeniul de activitate în care se realizează investiția propusă prin planul de afaceri, corespunde codului CAEN 6202 Activități de consultanță în tehnologia informației. Acest domeniu de activitate include, conform descrierii stabilite de Institutul Național de Statistică: planificarea și proiectarea sistemelor de calculatoare ce integrează hardware, software și tehnologii de comunicații. Serviciile de consultanță pot include și activitatea de pregătire a utilizatorilor.

Fiind fiind start-up, nu are experiență pe piață, însă asociatul unic, detine studii în domeniul tehnologiei informației și experiență pe postul de inginer senior în dezvoltare de software.

Pentru derularea activităților în domeniul tehnologiei informației, se vor crea cinci locuri de muncă. Posturile nou create vor fi pentru consultanță în domeniul tehnologiei informației.

Proiectul de investiții prezentat este necesar prin prisma faptului că s-au identificat o serie de probleme în domeniu vizat de firmă, din care poate fi înțeleasă necesitatea realizării investiției:

- Pe baza cerințelor clienților pentru servicii de consultanță în tehnologia informației, cât și a constatărilor rezultate în urma dezvoltării activităților în mediul online, s-a identificat oportunitatea realizării prezentei investiții,
- Societatea nu detine resurse necesare pentru realizarea investiției, iar un împrumut care să substituie finanțarea proiectului este foarte dificil de procurat, la care se adaugă taxele și comisioanele practicate pe piață, toate acestea ar pune în mare dificultate societatea
- Dacă ar realiza din surse proprii o investiție de amploare, societatea nu și-ar mai putea permite să ofere un salariu competitiv, astfel încât, pe termen lung nu ar putea atrage angajați adecvați. Fiind un domeniu unde salariile sunt competitive, atragerea tinerilor se poate face doar cu un salariu asemănător cu cel din orașele mari- Cluj, București, Iași, zonă unde se îndreaptă cei mai mulți tineri specialiști în IT

Realizarea investiției are un beneficiu major prin asigurarea unui birou dotat cu echipamente la standarde occidentale, ceea ce ar fi benefic și în procesul de angajare, dar și în procesul de productivitate a muncii.

Finanțarea nerambursabilă este o oportunitate care va conduce la accelerarea implementării proiectului, fapt ce contribuie la apariția mai rapidă a tuturor rezultatelor pozitive atât pentru firmă, cât și pentru angajați și clienți.

Așadar, contribuția prezentului proiect la crearea de valoare adăugată din punct de vedere economic, se operaționalizează prin:

- Creșterea cifrei de afaceri până la sfârșitul perioadei de durabilitate al proiectului;
- Creșterea profitului societății;
- Creșterea activelor totale ale societății prin achiziția activelor corporale

- Achiziția de active necorporale- licențe
- Creșterea eficienței energetice ca urmare a achiziționării de echipamente eficiente din punct de vedere energetic;
- Creșterea ratei solvabilității generale după implementarea investiției
- Creșterea ratei rentabilității financiare după implementarea investiției
- Echipamentele prevăzute în prezentul proiect sunt de ultimă generație și funcționează după o tehnologie avansată, astfel încât să faciliteze accesul firmei spre o dezvoltare rapidă, asigurând un loc printre primele firme în domeniul tehnologiei informației.

Contribuția prezentului proiect, la crearea de valoare adăugată din punct de vedere social și cultural, se operaționalizează prin:

- Crearea de șanse pentru comunitatea locală prin crearea a 5 noi locuri de muncă;
- Disponibilitate pentru angajarea de persoane din medii defavorizate sau cu handicap, în situația în care dețin calificări necesare;
- Menținerea locurilor de muncă noi create pe toată perioada de durabilitate

Prin prezentul proiect de investiții se dorește crearea unei noi unități de prestări servicii. Unitatea nouă de prestări servicii va constitui un prim punct de lucru pentru societate, în vederea de activității de facilități pentru consultață în tehnologia informației.

Crearea unei noi unități de prestări servicii presupune deschiderea unui nou punct de lucru, unde se va realiza noua activitate.

Noua unitate de prestări servicii va fi dezvoltată la sediul social, prin deschiderea unui punct de lucru, după semnarea contractului de finanțare.

Investiția propusă de firmă va avea un impact pozitiv și direct asupra modalității de dezvoltare a economiei locale, reușind să satisfacă atât prerogative de ordin evolutiv în materie de cifră de afaceri și profit, cât și așteptările potențialilor clienți.

Prin intermediul proiectului se propune dotarea noului punct de lucru, cu active corporale și necorporale noi care vor fi integrate în fluxul tehnologic al prestării de servicii. Noutatea și calitatea ridicată a acestora va genera schimbări la nivelul ofertei de servicii, astfel încât portofoliul serviciilor oferite de către întreprindere să fie recognoscibil ca avantajos din punct de vedere al prețului și calității serviciilor, toate acestea ducând la creșteri ale productivității firmei dar și la dezvoltarea economică a acesteia.

Locația implementării proiectului- Rm.Valcea, județul Valcea

Drept de proprietate- contract de vânzare cumpărare, spațiu aflat în patrimoniul firmei.

Localizare spațiu- situat în zona centrală, cu acces atât pietonal, cât și auto, având o poziție strategică, astfel încât să fie vizibilă potențialilor clienți ce manifestă interes pentru serviciile firmei noi înființate.

Locația este compartimentată în trei spații, un spațiu fiind destinat sălii de așteptare pentru clienți, un spațiu fiind destinat ca sală de ședință și un spațiu utilizat pentru lucru individual. Locația are o suprafață de aproximativ 110 mp, cu acces la utilitățile necesare- apă, energie electrică, sistem de încălzire, grup sanitar.

Pentru funcționare, firma nu necesită autorizații speciale.

[lista lucrărilor/ bunurilor/ serviciilor ce fac obiectul investiției din planul de afaceri.](#)

| Nr. crt. | Denumirea lucrărilor / bunurilor / serviciilor                                         | UM       | Cantitate | Preț unitar (fără TVA) | Valoare Totală (fără TVA) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------------------|---------------------------|
|          | Cheltuieli pentru reparatii spatiu din sfera lucrarilor fara autorizatie de construire | lucrare  | 1         | 16.382,91              | 16.382,91                 |
|          | Laptop- 3.4Ghz- 14"                                                                    | buc      | 2         | 8266,00                | 165 320                   |
|          | Laptop- 3.5Ghz- 14"                                                                    | buc      | 3         | 9926,00                | 29 778                    |
|          | Tableta 7.9"                                                                           | buc      | 1         | 2506,00                | 2506,00                   |
|          | Proiector                                                                              | buc      | 2         | 7.920,00               | 15840,00                  |
|          | Multifunctionala A4                                                                    | buc      | 2         | 6.600,00               | 13200,00                  |
|          | UPS                                                                                    | buc      | 1         | 10.440,00              | 10.440,00                 |
|          | Server                                                                                 | buc      | 1         | 19.636,00              | 19.636,00                 |
|          | Router                                                                                 | buc      | 1         | 2.515,00               | 2.515,00                  |
|          | Mobilier                                                                               | buc      | 1         | 7.920,00               | 7.920,00                  |
|          | Sistem de multi proiect management                                                     | buc      | 1         | 86.400,00              | 86.400,00                 |
|          | Servicii de consultanta pentru elaborarea planului de afaceri                          | contract | 1         | 10.000,00              | 10.000,00                 |
|          | Servicii consultanta management de proiect                                             | contract | 1         | 13.750,00              | 13.750,00                 |

|              |                                                                                                           |     |   |     |                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|-----|-------------------|
|              | Cheltuieli cu activitățile obligatorii de publicitate și informare aferente proiectului- anunt presa      | buc | 2 | 500 | 1.000             |
|              | Cheltuieli cu activitățile obligatorii de publicitate și informare aferente proiectului- panou temporar   | buc | 1 | 90  | 90                |
|              | Cheltuieli cu activitățile obligatorii de publicitate și informare aferente proiectului- placa permanenta | buc | 1 | 100 | 100               |
|              | Cheltuieli cu activitățile obligatorii de publicitate și informare aferente proiectului- autocolant       | buc | 2 | 15  | 30                |
| <b>TOTAL</b> |                                                                                                           |     |   |     | <b>394.907,91</b> |

#### Rolul și funcțiunea fiecărui utilaj, echipament propus

| Denumire echipament | Rol si functiune | Specificatii tehnice minimale |
|---------------------|------------------|-------------------------------|
|---------------------|------------------|-------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laptop- 3.4Ghz- 14" | Se va folosi în etapa planificarea si proiectarea sistemelor de calculatoare cu scop de a defini designul de aplicație, componente/elemente și relația între componente/elemente, precum și structura tehnică a sistemului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesor 3.4Ghz</li> <li>- dimensiune 14"</li> <li>- FullHD IPS</li> <li>- 250Nit Touch</li> <li>- 12 GB RAM</li> <li>- 512GB SSD</li> <li>- include: geanta, cu tastatură și mouse</li> <li>- cu stație de andocare cu : min 3 USB 2 port, min 1 USB 3 port, 10/100 Gigabit Ethernet port, min 1 x VGA , security hole</li> </ul> |
| Laptop- 3.5Ghz- 14" | <p>Se va folosi în etapa planificarea si proiectarea sistemelor de calculatoare cu scop de a defini designul de aplicație, componente/elemente și relația între componente/elemente, precum și structura tehnică a sistemului.</p> <p><b>Se vor achizitionamai multe bucati, deoarece:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prin proiect se vor crea 5 locuri de munca</li> <li>-un laptop nu poate fi folosit simultan la mai multe operatiuni, astfel incat s-a incercat impartirea acestora in etapele fluxului tehnologic, fara o suprapunere de etape.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesor 3.5Ghz</li> <li>- dimensiune 14"</li> <li>- FullHD IPS</li> <li>- 16 GB RAM</li> <li>- 256GB SSD</li> <li>- stație de andocare cu : min 3 USB 2 port, min 1 USB 3 port, 10/100 Gigabit Ethernet port, min 1 x VGA, security hole</li> <li>- include geanta, tastatură și mouse</li> </ul>                                 |
| Tableta 7.9"        | <p>Se va folosi in etapele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-testare,</li> <li>-pentru prezentarea catre clientii potentiali, realiza mesele rotunde de prezentare la sediul firmei.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Multi-Touch Retina Display IPS 2048*1536</li> <li>- Procesor A8 64-bit + M8 motion coprocesor</li> <li>- RAM 2GB DDR3</li> <li>- capacitate 128GB</li> <li>- front 1.2MP camera</li> </ul>                                                                                                                                         |
| Proiector           | <p>Se vor folosi la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-sedintele interne ale firmei</li> <li>-la prezentarea cerintelor din caietul de sarcini impus de client</li> <li>-la prezentarile ce vor avea loc la sediul potențialilor clienți</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ultrashort</li> <li>-FHD 1920x1080</li> <li>-3500 lumini</li> <li>-lampa 6500 ore</li> <li>-iesiri: min 1x HDMI, VGA, Composit, USB</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multifunctionala A4               | Se vor folosi la partea administrativa: printare/scanare oferte de pret, contracte, facturi, caiete de sarcini cerinte clienti .                                                                                                                                                                                                                | -dimensiune A4 (Printare, Copiere, Scanare, Fax)<br>-duplex<br>-viteza max 35ppm alb-negru si color<br>-rezolutie 600x600dpi memorie 1GB<br>-USB 2.0                                                           |
| UPS                               | Va asigura energia electrica in cazul in care apare o intrerupere a curentului, prin oferirea pentru inca o bucata de timp tensiune la echipamente, de asemenea ajuta in cazul in care exista fluctuatii de energie, șocuri sunt digerate mai usor de catre periferice.<br><br>In acest mod se va asigura derularea neintrerupta a activitatii. | -dubla-conversie 3000VA/2700W                                                                                                                                                                                  |
| Server                            | Se va folosi la deservirea întregii rețele de calculatoare si pentru stocarea codurile sursa a proiectelor implemetate                                                                                                                                                                                                                          | -format rack<br>-2 procesoare 2,4GHz, 15M Cache, 8 GT/s<br>-64 GB RDIMM 2133 MT/s<br>-Integrated raid controller 1GB cache<br>-Hot plug hard drives<br>-harddisk intern 4x3,5", 4TB, SATA3, 64MB, IntelliPower |
| Router                            | Asigura conexiunea la rețeaua de internet. Pentru un semnal si o viteza corespunzatoare de internet, se impune achizitia a doua bucati.                                                                                                                                                                                                         | -2 porturi WAN<br>-14 porturi LAN<br>-2 porturi USB<br>-suport protocol IPsec/SSL/PPTP<br>-suport VPN                                                                                                          |
| Sistem de multiproiect management | Asigura evidenta si gestionarea proiectelor firmei oferind solutii avansate de analiza a datelor introduse cum ar fi: analiza resurselor, costurilor, planificarilor in timp, etc. si posibilitatea creerii rapoartelor aferente. Permite accesul utilizatorilor pe domenii de activitate/proiecte.                                             | -Planificare proiecte paralele<br>-Planificare resurse, departamente<br>-Evidența capacităților distribuite pe proiecte                                                                                        |
| Mobilier                          | Intreaga locatie va fi dotata cu mobilierul necesar nederularii activitatii                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mobilier pentru birou                                                                                                                                                                                          |

Caracterul inovativ al investiției, concretizat prin inovarea de produs (bun sau serviciu) și/sau de proces.

Investiția va genera o tipologie nouă de servicii în portofoliul și în același timp va genera inovație pe partea de proces de execuție. În plus, echipamentele achiziționate vor încorpora tehnologiilor de fabricație ultra-moderne, astfel, timpurile de execuție în procesul de prestare al serviciilor se vor îmbunătăți, mediul de lucru va fi mai ambiant- ajutând angajații să fie degajați în activitate.

Inovația de serviciu va fi vizibilă prin:

- introducerea unor servicii noi, firma nu a mai derulat aceste tipuri de softuri, deci pentru nivelul firmei, aceste servicii sunt inovative.

Inovația de proces este vizibilă deoarece:

- se vor reduce costurile cu întreținerea echipamentelor deoarece acestea nu se vor dereglă la fel de repede, ca în situația în care s-ar fi achiziționat un echipament cu o tehnologie slabă.
- tehnica de lucru va permite existența echipamentelor suficiente pentru întregul flux de realizare a prestării serviciilor, astfel încât, să nu se aștepte eliberarea unui echipament- pentru realizarea inițierii procesului de planificare și proiectarea sistemelor de calculatoare.

#### Resurselor umane implicate în realizarea investiției (implementarea Planului de afaceri):

Managementul proiectului este un proces de planificare, organizare și conducere a activităților și resurselor unui proiect cu scopul de a îndeplini obiective bine definite care au în mod uzual restricții de timp, resurse și cost. Astfel, pentru o implementare cât mai eficientă a proiectului, firma a format o echipă managerială care cuprinde persoane cu competențe diferite, fiecare având un rol extrem de important în ceea ce privește implementarea proiectului.

Responsabilii pentru implementarea activităților prevăzute în calendarul activităților sunt:

1. Manager de proiect și responsabil tehnic- asociatul unic,
2. Responsabil financiar - firma de contabilitate
3. Consultant în management - se va contracta în implementare

Descrierea echipei care gestionează afacerea

Manager de proiect, atribuții:

- Asigurarea comunicării cu partenerii din cadrul proiectului și respectarea obligațiilor contractuale care decurg din acordurile de parteneriat.
- Pregătirea și organizarea planurilor de activitate în cadrul proiectului și asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor proiectului.
- Administrarea bugetului proiectului în conformitate cu procedurile interne aplicabile și cu condițiile finantatorului.
- Valorificarea și dezvoltarea oportunităților pe durata implementării proiectului.
- Coordonează activitățile din cadrul proiectului supervizând direct echipele tehnice, consultanții și alți colaboratori implicați.
- Stabilește relații de colaborare pe termen lung cu partenerii, clienții, beneficiarii și finantatorii proiectului.
- Pregătește bugetul și cash-flow-ul proiectului pentru contractele finale în conformitate cu propunerea înaintată, cu comentariile beneficiarului și cu activitățile prevăzute a se desfășura în cadrul proiectului, asigurând resursele necesare bunei desfășurări a acestuia.
- Monitorizează în timp progresul atins față de obiectivele propuse și redactează rapoarte lunare către finantatori, parteneri și beneficiari cu respectarea datelor prevăzute în contracte.
- Asigură circulația informației în cadrul proiectului și pentru alte departamente ale organizației, organizând periodic întâlniri cu echipa de proiect și prezentând proiectul celorlalte departamente.
- Asigură rezolvarea problemelor apărute în realizarea proiectului și informează la timp echipa de management despre problemele apărute și pe care nu le poate rezolva la nivelul său.

#### Responsabil tehnic- atribuții

- programarea achiziției
- elaborarea documentației de atribuire, întocmirea caietelor de sarcini
- transmiterea invitației de participare agenților economici

- derularea procedurii, organizarea procedurii de achiziții în bune condiții
- evaluarea ofertelor și stabilirea ofertei câștigătoare
- atribuirea contractului.

Domnul Mustățea Codrin este o persoană potrivită pentru ocuparea postului de management de proiect și responsabil tehnic, deoarece are următoarele studii superioare și experiență:

Licenta -Inginer cu specializare Calculatoare

Masterat- Ingineria Sistemelor

Experiența de peste 6 ani în industria dezvoltării software la firme internaționale precum Hella, Quest Global Services, Continental ocupând funcții de dezvoltator software la nivel avansat cu o arie de responsabilitate de la administrarea cerințelor clientului, arhitecturii software, dezvoltării de cod, testării precum și a administrării echipamentelor necesare activităților anterior menționate.

Responsabil financiar- atribuții

- ținerea evidenței contabile separate a proiectului
- analizarea veridicității și conformității informațiilor din punct de vedere financiar, documentele implicate în derularea proiectului
- analiza costurilor realizate în cadrul proiectului, alocarea resurselor financiare pentru demararea proiectului
- oferirea de soluții financiare, de specialitate în cazul cheltuielilor neprevăzute
- furnizarea de date și informații pentru redactarea cererilor de rambursare
- transmiterea tuturor costurilor pe care le implică proiectul către managerul de proiect;

Activitățile financiare vor fi asigurate de către o firmă de consultanță, cu experiență de peste 15 ani în domeniul financiar contabil.

Consultant în management

Pentru a asigura un management eficient al proiectului, respectând legislația în vigoare, și pentru a veni în sprijinul echipei de management, firma va fi asistată de o firmă de consultanță specializată (cod CAEN 7022), în vederea derulării managementului de proiect în condiții optime. La alegerea firmei de consultanță se va respecta principiul tratamentului egal și egalității de șanse.

În vederea operaționalizării activității firmei, se vor crea 5 noi locuri de muncă, ce vor derula următoarele sarcini

- elaborarea de proiecte pentru solutii si servicii IT&C,
- proiectarea / reproiectarea solutiilor IT&C pentru cele mai complexe componente ale sistemului,
- coordonarea proiectelor si echipelor IT&C,
- monitorizarea performantelor solutiilor IT&C implementate,
- instruirea personalului pentru utilizarea tehnologiilor IT&C etc.

**Modul în care se va realiza recrutarea, selecția și integrarea (pentru posturile nou create);**

**În activitatea de angajare a personalului** se vor lua toate măsurile respectării egalității de șanse, angajările vor fi publice prin: comunicare către AJOFM, anunțuri în presa locală sau națională (tipărită și/sau online), best-jobs, e-jobs, linkedin.

**Selecția în vederea angajarii se va face astfel:**

- 1.primire CV-uri si scrisori intentie
- 2.selectie CV-uri (cele mai bune)
- 3.organizare interviu nr. 1
- 4.selectarea celor mai buni 3 candidati
- 5.organizare interviu nr. 2 cu acesti 3 candidati



6. selectia celui mai bun candidat

Se va detalia descrierea modului în care va fi realizată fiecare activitate, persoanele responsabile, rezultatele preconizate și durata de realizare a acestora corelate cu calendarul activităților din graficul Gantt.

[illegible]

[illegible]

### 3. Produsul /serviciul

În urma implementării proiectului va rezulta un serviciu de consultanță în tehnologia informației.

Prin consultanță IT firma va oferi suport informațional de specialitate companiilor. Consultanța IT contribuie semnificativ la obținerea unui avantaj competitiv prin identificarea celor mai adecvate soluții de exploatare a infrastructurii IT și valorificarea noilor tehnologii. Firma va oferi clienților acces atât la soluții de tip open-source cât și licențiate, în funcție de solicitările primite, de bugetul alocat și de gradul în care soluția respectivă corespunde nevoilor beneficiarului.

Consultanții firmei vor fi la curent cu cele mai noi tehnologii IT și soluții prin care clienții își pot optimiza costurile, îmbunătăți eficiența și rezultatele activității. Optimizarea aspectelor de natură IT va favoriza reducerea costurilor generale, în condițiile creșterii operativității.

Consultanța IT este indicată ori de câte ori informațiile solicitate stau la baza unor decizii cu un nivel de importanță ridicat, care vor influența semnificativ bugetul și/sau activitatea companiei. Aspecte precum extinderea sau optimizarea sistemului informatic deja existent, investițiile în echipamente hardware/software, desfășurarea proceselor IT existente și modalitățile de eficientizare a consumului de resurse IT sunt doar câteva dintre fenomenele care necesită consultanță IT.

Consultanța IT presupune:

-  Îndrumări privind construirea unui website de prezentare, a unui magazin online, sau a unui pachet de software utilizat de organizații pentru a gestiona activitățile de afaceri zilnice (ERP, CRM, etc.);
-  Dezvoltarea de strategii de marketing online (SEM) sau pentru optimizările pe motoarele de căutare (SEO);
-  Evitarea problemelor de securitate la nivelul website-urilor, aplicațiilor și echipamentelor informatice;

- + Suport informațional pentru stabilirea unui buget optim pentru construirea unei afaceri sau prezențe on-line;
- + Realizarea proiectului de arhitectură a sistemului informatic în concordanță cu nevoile reale ale utilizatorului;
- + Cele mai bune alegeri în privința achizițiilor hardware/software;
- + Informarea privind măsurile de prevenire a pierderii datelor informatice.
- + Consultanța IT debutează cu o analiză efectuată de către un consultant în scopul de a strânge informațiile necesare identificării nevoii reale a clientului. Acestea vor fi obținute în urma discuțiilor purtate între consultant și client și vor fi necesare pentru a-i recomanda acestuia din urmă soluția potrivită nevoilor sale. După această etapă, consultantul va identifica tehnologiile și soluțiile actuale la nevoia semnalată pe care le va include într-un raport împreună cu analiza, recomandările și modalitățile de implementare.

#### 4. Strategia de marketing

Activitatea propusă prin proiect se va adresa pieței tehnologiei informaționale. **Piata tinta este piata IT si mai specific piata serviciilor de tehnologie a informației.** O tinta precisa vor fi managerii marilor societati, care au nevoie de mobilitate maximă, de a conduce, decide și controla proiecte chiar și de la distanță, reducând sau chiar eliminând timpii pierduți petrecute cu deplasări. Odată cu expansiunea benzilor mobile 4G, 5G soluțiile complexe pot fi migrate și accesate cu preponderență în mediul online. Chiar și finanțatorii proiectelor forțează posibilitățile sedințelor de la distanță prin platforme online, rapoarte, evaluări și planuri de proiecte.

Societatea Software Business SRL fiind o companie care își dorește expansiunea și dezvoltarea economică în mod sustenabil, a adoptat o strategie de marketing ofensivă, întrucât societatea dorește mărirea cotei de piață. Acest concept se referă la adoptarea și folosirea resurselor de marketing într-un mod mixt, prin intermediul instrumentelor specifice. Această strategie a fost adoptată pentru a putea obține un răspuns cât mai pozitiv și favorabil din partea pieței.

Așadar, identificarea pieței țintă cât și existența cererii pe piață pentru noile aplicații oferite de societate, permit firmei să elaboreze un plan de marketing cu puncte concrete care va conduce la castigarea unui segment important de piață.

Obiectivele de marketing propuse prin prezentul proiect:

- Creșterea vizibilității firmei prin promovarea serviciilor și distribuția prin mai multe canale specifice pe toată perioada de durabilitate a proiectului
- Obținerea de profit în primul an de funcționare
- Asigurarea unor parteneriate durabile cu firmele din portofoliul viitor.

### **Strategia de produs:**

Având în vedere experiența vastă a asociatului unic în domeniul sistemelor informatice, s-a constatat o tendință crescătoare în cereri și necesități pentru servicii de tehnologia informației. Societatea consideră că această tendință provenind în primul rând de pe piața vest-europeană, este o oportunitate care va sta la baza strategiei firmei pe termen scurt, adică diversificarea și extinderea serviciilor în domeniul tehnologiei informației.

Serviciile pe care firma le va presta vor asigura ca entitate este independentă, având capacitatea de a evalua obiectiv situația IT a fiecărei companii și astfel, pe baza analizei de consultanță IT, va recomanda soluții optime, astfel încât infrastructura IT să funcționeze în concordanță deplină cu strategiile și obiectivele fiecărei companii. Indiferent de numărul de angajați din companie, nevoile afacerii sunt în linii mari aceleași, diferă doar magnitudinea.

### **Strategia sau politica de preț**

Prețul reprezintă cea mai mobilă componentă a mixului de marketing. El poate fi modificat rapid, spre deosebire de celelalte componente ale mixului de marketing, iar schimbările de preț atrag de regulă un răspuns imediat din partea pieței. Strategia de piață constituie punctul de plecare pentru întregul mix de marketing, deci și pentru politica de produs. Pentru politica de preț, acest lucru presupune încadrarea acestuia în strategia globală a firmei față de piață și raportarea la obiectivele strategiei de piață. Legăturile cu strategia de piață întăresc și corelarea politicii de preț cu celelalte componente ale mixului de marketing. De fapt, toate

componentele mixului au ca punct de plecare piața cu cerințele ei, față de care atitudinea și răspunsul firmei iau forma unei anumite strategii

Firma va folosi pe piață o strategie de preț care să îmbine atât cerințele clienților prin oferirea unor servicii de înaltă calitate la un preț rezonabil comparativ cu specificitățile acestuia dar și acoperirea costurilor de functionare și obținerea de profit în urma vânzărilor.

### Strategia de vânzări și distribuție

Canalele de distribuție a serviciilor vizează vânzarea directă către client, fără intermediari, fiind folosit un lanț scurt de distribuție.

### Strategia de promovare și relații publice

Promovarea se va realiza preponderent în mediul online, prin intermediul site-ului, paginii de facebook, linkedin. De asemenea, promovarea se va realiza prin parteneriate pe care firma le va dezvolta.

### 5. Analiza și previziunea financiară

| Cheltuieli de producție/exploatare                                                                     | Suma - Lei<br>N+1 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Materii prime și materiale consumabile                                                                 | 764               |
| Alte cheltuieli materiale                                                                              | 11460             |
| Alte cheltuieli externe (cu energie și apă)                                                            | 3820              |
| Cheltuieli privind mărfurile                                                                           | 0                 |
| Cheltuieli cu personalul (salarii, indemnizații, asigurări și protecție socială)                       | 420000            |
| Alte cheltuieli de exploatare (prestații externe, impozite, taxe, protecția mediului înconjurător etc) | 4966              |
| <b>TOTAL</b>                                                                                           | <b>441010</b>     |

|                                            | <b>Vânzări</b><br><b>An N + 1</b> |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|
| Servicii consultant tehnologia informatiei | 505000                            |
| <b>Total</b>                               | <b>505000</b>                     |

Analizand datele prezentate, se poate observa faptul ca societatea va desfasura o activitate profitabila, demonstrate prin profitul ce va fi realizat .Se va mentine numarul de salariati si se va desfasura activitatea pe toata perioada de implemenatre a proiectului.